

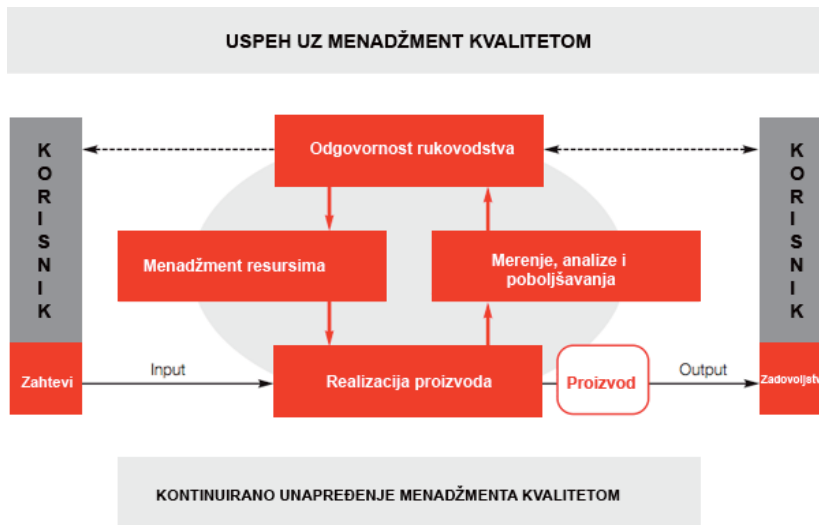
**Ponuda za edukaciju i otvoreni trening radi lakše
implementacije standarda ISO 9001:2008, ISO
22000/ HACCP sistema bezbednosti hrane ili FSC CoC**

**Projekat pomogla Austrijska Agencija za
Razvoj**



1.1 Organizaciona struktura i uloge u projektu

Zahvaljujući pomoći Austrijske Agencije za Razvoj (ADA), Quality Austria Centar nudi **prehrambenim industrijama i trgovini** mogućnost da implementiraju, prihvate i primene sistem menadžmenta kvalitetom prema standardu ISO 9001:2008 i ISO 22000/ HACCP sistem bezbednosti hrane, dok **drvoprerađivačkoj industriji** uz ISO 9001:2008 nudi i potreban know-how o FSC CoC standardu.



Projekat bi se sastojao iz sledećih faza:

1. **Faza I** – Edukacija po jednog ili dva predstavnika Vaše organizacije, tokom tronedeljnog kursa, čime svaki polaznik, nakon uspešno položenog ispita dobija imenovanje **Quality System Managera, Hygiene Managera**, svetski priznatu licenciranu diplomu **Quality Austrije**. Cilj je da organizacije dobiju edukovanu osobu koja će biti sposobna da iskoristi sve prednosti sistema (ISO 9001, HACCP-ISO 22000 ili FSC CoC), te time unapredi sopstveni sistem, osluškujući zahteve svojih korisnika.

Ovakav vid pristupa implementaciji pre svega standarda ISO 9001 koji je osnova svih menadžment sistema, je nešto što je u Evropi provereno kao dobar model, jer proizvod koji nudimo (prvo edukacija, pa tek onda implementacija) osigurava pre svega uspeh organizaciji koja sistem uvodi. Standardi ne postoje zbog konsultantskih i sertifikacionih kuća, već zbog korisnika i organizacija koje standarde primenjuju.

KURS ZA MENADŽERE KVALITETA			
Kurs	TRAJANJE	SADRŽAJ	CENA
1.nedelja	4 dana	<ul style="list-style-type: none"> • Integrisani menadžment sistemi • Menadžment procesima • Organizaciona struktura • Komunikacija i timski rad 	540,00 EUR
2. nedelja	4 dana	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem menadžmenta kvalitetom • Instrumenti za kontinuirano unapređenje • Motivacija • Tehnike upravljanja 	540,00 EUR
3. nedelja	5 dana	<ul style="list-style-type: none"> • Statističke metode kao pomoć pri donošenju odluka • Organizacioni razvoj i modeli menadžmenta • Troškovi kvaliteta • Liderstvo 	540,00 EUR
Ispit	2 dana	<ul style="list-style-type: none"> • Multiple choice • Case study 	250,00 EUR
UKUPNO			1.870,00 EUR

KURS ZA QA AUDITORE PREMA STANDARDU ISO 9001-opciono			
1 nedelja	5 dana	<ul style="list-style-type: none"> • Tipovi audita • Postupak audita • Pripremni razgovor • Audit plan • Audit na licu mesta • Pisanje audit izveštaja • Ispit 	540,00 EUR + 150,00 EUR
UKUPNO			2.560,00EUR
ISO 22000/ HACCP kurs			
Kurs	TRAJANJE	SADRŽAJ	CENA
1 nedelja	4/ 5 dana	<ul style="list-style-type: none"> • HACCP sistem bezbednosti hrane • Sastavljanje HACCP tima • Opis proizvoda • Dijagram toka • Analiza opasnosti • Sastavljanje HACCP plana • Određivanje CCP 	800,00 EUR
FSC CoC kurs			
Kurs	TRAJANJE	SADRŽAJ	CENA
1 nedelja	3 dana	<ul style="list-style-type: none"> • Osnovni principi FSC CoC • Procena dobavljača • Kontrola nabavke • Skladištenje FSC sertifikovanog drveta i nesertifikovanog drveta • Zahtevi za pakovanje i označavanje • Kompletan know-how za implementaciju standarda u preduzećima sa praktičnim primerima 	700,00 EUR

*Cene date u tabeli važe za minimalni broj polaznika - 15.

*Vremenski termin za održavanje kurseva – mart-april 2010

2. **Faza II** – Tokom perioda od 4 do 5 meseci, u prostorijama Quality Austria Center-a bi se organizovali otvoreni treninzi, koji bi pomogli organizacijama da lakše implementiraju standarde ISO 9001:2008 i HACCP (ISO 22000) sistema bezbednosti hrane ili FSC CoC.

Na treninzima bi bili prisutni predstavnici organizacija koji su završili kurs za menadžere kvaliteta, kao i HACCP ili FSC CoC kurseve i koji u tom smislu poseduju osnovu da prihvate i razumeju osnovne postulate sistema menadžmenta kvalitetom i standarda FSC CoC / HACCP sistema bezbednosti hrane.

Predavači bi organizacijama prenosili iskustva i know-how za lakšu implemetaciju standarda ISO 9001:2008, HACCP (ISO 22000) sistema bezbednosti hrane ili FSC CoC.

Mesec	Sadržaj	Trajanje
I	<ul style="list-style-type: none"> Osnove standarda ISO 9001 Pisanje i upravljanje dokumentacijom Odgovornost rukovodstva Politika kvaliteta (misija, vizija strategija) Usredsređenost na korisnika FSC CoC/ HACCP 	3 dana
II	<ul style="list-style-type: none"> Razjašnjenje nedoumica iz I meseca Odgovornost rukovodstva Procesna orijentacija Procesni menadžment Organizacija FSC CoC/ HACCP 	3 dana
III	<ul style="list-style-type: none"> Menadžment resursima Ljudski resursi Razvoj proizvoda (usluga) Razjašnjenje nedoumica FSC CoC/ HACCP 	3 dana
IV	<ul style="list-style-type: none"> Merenje, analiza i poboljšavanja Interni auditi Menadžment neusaglašenim proizvodom Priručnik kvaliteta FSC CoC/ HACCP 	3 dana
V	<ul style="list-style-type: none"> Provera dokumentacije i njene usaglašenosti sa zahtevima standarda ISO 9001, HACCP i FSC CoC Definisanje termina za sertifikacioni audit 	3 dana

*Vremenski termin za održavanje otvorenih treninga – maj-oktobar 2010

- **Cene otvorenih treninga/ edukacija**

Broj zaposlenih	Cena
0-50	1.200,00 EUR
51-250	1.500,00 EUR
Preko 250	2.000,00 EUR

3. Faza III

Sistem menadžmenta kvalitetom, HACCP sistem bezbednosti hrane i FSC CoC standard biće sertifikovan od strane renomirane sertifikacione kuće Quality Austria. Sertifikat Quality Austrije koji će po uspešno završenom sertifikacionom auditu dobiti organizacije je evropski i svetski priznat. Uz taj, sertifikovane organizacije dobijaju i IQNet sertifikat (International Certification Network), koja predstavlja najveću svetsku sertifikacionu mrežu.

Kada je u pitanju sertifikacija prema standardu ISO 9001:2008, biće obezbeđen popust od **20%** na satnicu trajanja audita na licu mesta , kao i za pisanje izveštaja, dok ako se toj sertifikaciji pridoda i HACCP sertifikacija, za kombinaciju sertifikacije oba standarda istovremeno, tj. sertifikacije **ISO 9001:2008 i HACCP** sistema bezbednosti hrane biće obezbeđen popust od **40%** na satnicu trajanja audita na licu mesta , kao i za pisanje izveštaja.

Sertifikacija prema FSC CoC standardu bi se obavila, zavisno od broja organizacija, u jednoj nedelji, što bi doprinelo sniženju troškova sertifikacije. Satnica audita na licu mesta određena je akreditacijom Quality Austrije.

Napomena:

Svim učesnicima projekta omogućeno je plaćanje u 4-5 rata, koje će biti raspoređene u vremenskom intervalu od 8 meseci.